



UNIVERSIDAD DE JAÉN

TITULACIÓN: Enfermería

CENTRO: Escuela de Ciencias de la Salud

CURSO ACADÉMICO: 2011-2012

GUÍA DOCENTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Relaciones Humanas y Terapéuticas en Enfermería

CÓDIGO: _____ CARÁCTER: Obligatoria

Créditos ECTS: 6 CURSO: 2º CUATRIMESTRE: 1º

2. DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO

NOMBRE (coordinador de la asignatura): Jesús Jara Arias

DEPARTAMENTO: Enfermería EDIFICIO: B-3

ÁREA: Enfermería

Nº DESPACHO: 413 E-MAIL jjara@ujaen.es TLF: 953213327

URL WEB:

NOMBRE: María Luisa Grande Gascón

DEPARTAMENTO: Enfermería EDIFICIO: B-3

ÁREA: Enfermería

Nº DESPACHO: 227 E-MAIL: mlgrande@ujaen.es TLF: 953212019

URL WEB:

3. REQUISITOS PREVIOS Y CONTEXTO

REQUISITOS PREVIOS: Haber adquirido la competencia: 2.3. Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería

CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

Las relaciones interpersonales se ha demostrado que son un instrumento terapéutico en los cuidados de salud que prestan los profesionales de enfermería, configurándose la comunicación terapéutica como una herramienta fundamental para la satisfacción de las necesidades humanas biológicas, psicológicas y sociales de las personas sanas y enfermas. Con esta asignatura se pretende capacitar al alumnado para que adquiera las habilidades y destrezas para establecer dicha comunicación terapéutica, ya que ésta tiene una influencia decisiva en la calidad de los cuidados que prestan los profesionales de enfermería.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
código	Denominación de la competencia
1.3.	Que los y las estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
2.4.	Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.
2.7	Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional
2.11	Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud
4.8	Capacidad de desarrollar actitudes adecuadas, en el ejercicio de la práctica, relacionadas con la comunicación y las relaciones interpersonales
4.9	Capacidad de utilizar las relaciones interpersonales como instrumento terapéutico en los cuidados de salud
Resultados de aprendizaje	
Resultado 1	Reúne e interpreta datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
Resultado 2	Comprende el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural
Resultado 3	Comprende sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional
Resultado 4	Establece una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud
Resultado 5	Desarrolla actitudes adecuadas en el ejercicio de la práctica relacionadas con la comunicación y las relaciones interpersonales
Resultado 6	Utiliza las relaciones interpersonales como instrumento terapéutico en los cuidados de salud
5. CONTENIDOS	
<p>Unidad Didáctica I. Marco conceptual de referencia en la relación terapéutica</p> <p>Unidad Didáctica II. El desarrollo de los recursos personales y su aplicación en la</p>	



UNIVERSIDAD DE JAÉN

comunicación terapéutica
Unidad Didáctica III. Comunicación terapéutica en enfermería
Unidad Didáctica IV. Elementos de la comunicación terapéutica
Unidad Didáctica V. Comunicación intercultural
Unidad Didáctica VI. La relación de ayuda
Unidad Didáctica VII. La entrevista terapéutica

Seminarios y talleres:

1. Análisis de una situación empleando el proceso de solución de problemas.
2. Análisis de la percepción interpersonal.
3. Elementos de la comunicación terapéutica I.
4. Elementos de la comunicación terapéutica II.
5. Comunicación intercultural.
6. Dinámica de las relaciones interpersonales en el contexto profesional.
Comunicación grupal.

6. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	HORAS PRESENCIALES	HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO	TOTAL DE HORAS	CRÉDITOS ECTS	COMPETENCIAS (Códigos)
Clases teóricas al grupo general (ACTIVIDAD 1)	50	35	85	3,4	1.3, 2.4, 2.7, 2.11, 4.8 y 4.9
Seminarios y talleres a grupos reducidos (ACTIVIDAD 2)	10	5	15	0,6	2.4, 2.7, 2.11, 4.8 y 4.9
Elaboración de trabajos relacionados con el contenido de la asignatura (ACTIVIDAD 3)	15	20	35	1,4	1.3, 2.4, 2.7, 2.11, 4.8 y 4.9
Tutorías (ACTIVIDAD 4)	7,5	–	7,5	0,3	1.3, 2.4, 2.7, 2.11, 4.8 y 4.9
Evaluación (ACTIVIDAD 5)	7,5	-	7,5	0,3	1.3, 2.4, 2.7, 2.11, 4.8 y 4.9
Totales : 150 horas					



UNIVERSIDAD DE JAÉN

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

ASPECTO	CRITERIOS	INSTRUMENTO	PESO
Aprendizaje de contenidos teórico	Expresión escrita y estructuración de la respuesta, razonamiento de la respuesta, capacidad de análisis y en su caso síntesis, ajuste de la respuesta a la pregunta	Prueba escrita de contenidos teóricos evaluada por el profesorado	70%
Elaboración de trabajos	Claridad, estructuración, presentación, ajuste de contenidos a lo solicitado, información, coherencia interna y aplicabilidad	Revisión por parte del profesorado y autoevaluación del alumnado	15%
Exposición y defensa de trabajos	Capacidad de ajustarse al tiempo establecido, presentación, uso de medios de apoyo audiovisuales, claridad expositiva y capacidad de responder a las preguntas planteadas	Valoración y revisión de los criterios por parte del profesorado	15%

El sistema de calificación se regirá por lo establecido en el RD 1125/2003 de 5 de septiembre por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial.

8. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

ESPECÍFICA:

- Acinas, M.P. (Coord). Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Aspectos generales y conceptuales (I). Formación Alcalá. Granada, 2007.
- Campos, M.I. Relaciones interpersonales en equipo. Formación Alcalá. Jaén, 2005.
- Cibanal, L.; Arce M.C. y Carballal, M.C. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en Ciencias de la Salud. Elsevier. Madrid, 2003.
- Okun, B. Ayudar de forma efectiva. Counseling. Paidós. Barcelona, 2001.
- Rojí, M.B. La entrevista terapéutica: comunicación e interacción en psicoterapia. Cuadernos de la UNED. Madrid, 2003.
- Tazón, M.P.; García, J. y Aseguiñolaza, L. Relación y comunicación. Ediciones DAE. Madrid, 2000.
- Wachtel, P.L. La comunicación terapéutica. Principios y práctica eficaz. Biblioteca de Psicología. Desclée de Brouwer. Bilbao, 1996.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

GENERAL:

- Acinas, M.P. (Coord). Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Actuación en situaciones de urgencias y emergencias (II). Formación Alcalá. Granada, 2007.
- Fernández-Abascal, E.G. y Chóliz, M. Expresión facial de las emociones. Cuadernos de la UNED. Madrid, 2001.
- Fernández, A. y Rodríguez, B. Habilidades de entrevista para psicoterapeutas. Editorial Desclée de Brouwer. Bilbao, 2002.
- Marín M. y Garrido, M.A. El grupo desde la perspectiva psicosocial. Conceptos básicos. Ediciones Pirámide. Madrid, 2003.
- Novel, G.; Lluch, M.T. y Miguel, M.D. Enfermería psicosocial y salud mental. Ed. Masson, S.A. Barcelona, 2003.
- Trechera, J.L. Trabajar en equipo: talento y talante. Ed. Desclée de Brouwer, S. A. Bilbao, 2003.

9. CRONOGRAMA

SEMANA	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4	Trabajo autónomo	Actividad 5	Observaciones
Cuatrimestre 1º							
2ª: 26–30 septiembre 2011	x			x	x		Unidad didáctica I
3ª: 3–7 oct.	x			x	x		Unidad didáctica II
4ª: 10–14 oct.	x	x		x	x		Unidad didáctica III
5ª: 17–21 oct.	x	x		x	x		Unidad didáctica IV
6ª: 24–28 oct.	x	x	x	x	x		Unidad didáctica IV
7ª: 31 oct–4 nov.	x	x	x	x	x		Unidad didáctica IV
8ª: 7–11 nov.	x		x	x	x		Unidad didáctica V
9ª: 14–18 nov.	x		x	x	x		Unidad didáctica V
10ª: 21–25 nov.	x		x	x	x		Unidad didáctica V
11ª: 28 nov–2 dic.	x		x	x	x		Unidad didáctica VI
12ª: 5-9 dic.	x		x	x	x		Unidad didáctica VI
13ª: 12–16 dic.	x		x	x	x		Unidad didáctica VI
14ª: 19-23 dic.	x		x	x	x		Unidad didáctica VII
24 dic-8 enero: 2012							
15ª: 9–13 enero				x	x		Unidad didáctica VII
16ª: 16–20 enero				x	x		Unidad didáctica VII
18ª : 21-27 enero				x	x	x	Periodo de exámenes
19ª: 28 ener-3 febre				x	x	x	
20ª: 4-10 febrero				x	x	x	
21ª: 11-18 febrero				x	x	x	
HORAS TOTALES:							